

# Política de Privacidad

CLOUD COMUNICACIONES, S.L. le informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del sitio Web [www.cloudcom.cat](http://www.cloudcom.cat).

En este sentido, CLOUD COMUNICACIONES, S.L. garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD GDD). Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

## Identidad del responsable

- CLOUD COMUNICACIONES, S.L.: CLOUD COMUNICACIONES, S.L.
- NIF/CIF: B66910852
- Domicilio: C/SANT FRANCESC, 4, 2º3ª – 08290 CERDANYOLA DEL VALLES
- Correo electrónico: ADMINISTRACION@CLOUDCOM.CAT
- Sitio Web: [www.cloudcom.cat](http://www.cloudcom.cat)

## Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de sus datos personales, CLOUD COMUNICACIONES, S.L. aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** CLOUD COMUNICACIONES, S.L. siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que te informará previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** CLOUD COMUNICACIONES, S.L. le solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. CLOUD COMUNICACIONES, S.L. le informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad. En el caso de suscripciones, CLOUD COMUNICACIONES, S.L. revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. CLOUD COMUNICACIONES, S.L. toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

## Obtención de datos personales

Para navegar por [www.cloudcom.cat](http://www.cloudcom.cat) no es necesario que facilite ningún dato personal. Los casos en los que sí proporciona sus datos personales son los siguientes:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.

## Sus derechos

CLOUD COMUNICACIONES, S.L. informa que sobre sus datos personales tiene derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación o la cancelación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente al CLOUD COMUNICACIONES, S.L., lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse a CLOUD COMUNICACIONES, S.L. y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la cancelación de esos datos en los ficheros de CLOUD COMUNICACIONES, S.L..

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a [administracion@cloudcom.cat](mailto:administracion@cloudcom.cat) junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

Tiene derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento de datos personales que te conciernen infringe el Reglamento.

## Finalidad del tratamiento de datos personales

Cuando se conectas al sitio Web para mandar un correo a CLOUD COMUNICACIONES, S.L., se suscribe a su boletín o realiza una contratación, estás facilitando información de carácter personal de la que el responsable es CLOUD COMUNICACIONES, S.L.. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por CLOUD COMUNICACIONES, S.L., sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

Los datos personales y la finalidad del tratamiento por parte de CLOUD COMUNICACIONES, S.L. es diferente según el sistema de captura de información:

- **Formularios de contacto:** E-CLOUD COMUNICACIONES, S.L. solicita datos personales entre los que pueden estar: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de su sitio Web con la finalidad de responder a sus consultas.

Por ejemplo, el CLOUD COMUNICACIONES, S.L. utiliza esos datos para dar respuesta a tus mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en el sitio Web, los servicios que se prestan a través del sitio Web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio Web, así como cualquier otra consulta que pueda tener y que no esté sujeta a las condiciones del sitio Web o de la contratación.

- **Formularios de suscripción a contenidos:** E-CLOUD COMUNICACIONES, S.L. solicita los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio web para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales. Los datos que facilite CLOUD COMUNICACIONES, S.L. estarán ubicados en los servidores de éste, con domicilio en Cerdanyola del Vallès.

Existen otras finalidades por las que CLOUD COMUNICACIONES, S.L. trata sus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en el Aviso Legal y en la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a este sitio Web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio Web.
- Para analizar la navegación. CLOUD COMUNICACIONES, S.L. recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en tu ordenador cuando navegas por el sitio Web cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies.
- Para gestionar las redes sociales. el CLOUD COMUNICACIONES, S.L. tiene presencia en redes sociales. Si te haces seguidor en las redes sociales del CLOUD COMUNICACIONES, S.L. el tratamiento de los datos personales se registrará por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que has aceptado previamente.

Puedes consultar las políticas de privacidad de las principales redes sociales en estos enlaces:

- [Twitter](#)
- [Linkedin](#)

CLOUD COMUNICACIONES, S.L. tratará sus datos personales con la finalidad de administrar correctamente su presencia en la red social, informarte de sus actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

En ningún caso CLOUD COMUNICACIONES, S.L. utilizará los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

## **Seguridad de los datos personales**

Para proteger sus datos personales, el CLOUD COMUNICACIONES, S.L. toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

El sitio Web está alojado en One&One. La seguridad de tus datos está garantizada, ya que toman todas las medidas de seguridad necesarias para ello. Puedes consultar su política de privacidad para tener más información.

## **Contenido de otros sitios web**

Las páginas de este sitio Web pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si hubieras visitado la otra web.

Estos sitios Web pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un código de seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción usando este código.

## **Política de Cookies**

Para que este sitio Web funcione correctamente necesita utilizar cookies, que es una información que se almacena en tu navegador web.

En la página Política de Cookies puede consultar toda la información relativa a la política de recogida, la finalidad y el tratamiento de las cookies.

## **Legitimación para el tratamiento de datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento.

Para contactar con CLOUD COMUNICACIONES, S.L., suscribirse a un boletín o realizar comentarios en este sitio Web tiene que aceptar la presente Política de Privacidad.

## **Categorías de datos personales**

Las categorías de datos personales que trata el CLOUD COMUNICACIONES, S.L. son:

- Datos identificativos.

## **Conservación de datos personales**

Los datos personales que proporcionas a CLOUD COMUNICACIONES, S.L. se conservarán hasta que solicites su supresión.

## Destinatarios de datos personales

- **Google Analytics** es un servicio de analítica web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Encontrarás más información en: <https://analytics.google.com> Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a CLOUD COMUNICACIONES, S.L. a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio Web. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio Web (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

También puede ver una lista de los tipos de cookies que utiliza Google y sus colaboradores y toda la información relativa al uso que hacen de cookies publicitarias.

## Navegación Web

Al navegar por [www.cloudcom.cat](http://www.cloudcom.cat) se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir, la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarte.

El sitio Web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics

CLOUD COMUNICACIONES, S.L. utiliza la información obtenida para obtener datos estadísticos, analizar tendencias, administrar el sitio, estudiar patrones de navegación y para recopilar información demográfica.

## Exactitud y veracidad de los datos personales

Se compromete a que los datos facilitados a CLOUD COMUNICACIONES, S.L. sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Como Usuario del sitio Web eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas al sitio exonerando a CLOUD COMUNICACIONES, S.L. de cualquier responsabilidad al respecto.

## Aceptación y consentimiento

Como Usuario del sitio Web declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptas y consientes el tratamiento de los mismos por parte de CLOUD COMUNICACIONES, S.L. en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

## Revocabilidad

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a [administracion@cloudcom.cat](mailto:administracion@cloudcom.cat) junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

El ejercicio de sus derechos no incluye ningún dato que CLOUD COMUNICACIONES, S.L. esté obligado a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

## Cambios en la Política de Privacidad

CLOUD COMUNICACIONES, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.